Privacyverklaring ExpressieCoaching

In mijn werk deel je vaak persoonlijke dingen met me. Daar ga ik zorgvuldig mee om. In deze verklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe lang ik ze bewaar en wat je rechten zijn.

Wie ik ben

ExpressieCoaching is de praktijk van Pauline Bruins, therapeut en (team)coach. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ExpressieCoaching · Israëlsdreef 12, 3262 NA Oud-Beijerland · KvK 58631445 · info@expressiecoaching.nl

Werk ik voor je in opdracht van een outplacementbureau of een andere organisatie, dan is die organisatie vaak zelf verantwoordelijk voor je gegevens. Dan geldt ook hun privacyverklaring.

Welke gegevens ik verwerk en waarom

Wat	Welke gegevens	Waarom	Grondslag
Contact en afspraken	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, wat je in een bericht of contactformulier schrijft	Je vraag beantwoorden en een oriëntatiegesprek of sessie plannen	Je verzoek, voorafgaand aan een overeenkomst
Begeleiding	Je achtergrond, werk en loopbaan, je hulpvraag, aantekeningen van sessies, opdrachten die je maakt en uitkomsten van assessments	De begeleiding goed uitvoeren en je voortgang volgen	Uitvoering van de overeenkomst

Wat	Welke gegevens	Waarom	Grondslag
Gezondheid en andere gevoelige informatie	Wat je vertelt over je gezondheid, stress, klachten of ingrijpende gebeurtenissen	Alleen als het nodig is voor de begeleiding, bijvoorbeeld bij lichaamswerk of opstellingen	Je uitdrukkelijke toestemming, die je altijd kunt intrekken
Administratie	Naam, adres, factuur- en betaalgegevens, bij zakelijke klanten ook bedrijfsgegevens	Facturen sturen en mijn boekhouding bijhouden	Uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplicht
Groepsactiviteiten	Naam, contactgegevens, dieetwensen en allergieën	Je inschrijving regelen en de dag goed voorbereiden	Uitvoering van de overeenkomst. Voor allergieën je toestemming
Nieuwsbrief en WhatsAppgroep	Naam, e-mailadres of telefoonnummer	Je op de hoogte houden van nieuwe data en aanbod	Je toestemming. Afmelden kan altijd
Foto's en beeldmateriaal	Foto's of video's waarop je herkenbaar bent	Alleen voor gebruik dat we vooraf afspreken	Je toestemming
Website	IP-adres, browser en tijdstip van je bezoek	De website veilig en bereikbaar houden. Mijn website plaatst geen cookies	Gerechtvaardigd belang: een veilige website

Ik verwerk nooit meer gegevens dan nodig. Je burgerservicenummer of een kopie van je identiteitsbewijs vraag ik niet.

Kinderen en jongeren

Mijn aanbod is bedoeld voor volwassenen. Gegevens van iemand jonger dan 16 jaar verwerk ik alleen met toestemming van een ouder of voogd. Denk je dat ik zonder die toestemming gegevens van een minderjarige heb, neem dan contact op. Ik verwijder ze dan meteen.

Hoe lang ik gegevens bewaar

Gegevens	Bewaartermijn
Je dossier met sessieverslagen, opdrachten en assessmentuitkomsten	2 jaar na de laatste sessie, zodat een APK-sessie of vervolgtraject goed kan aansluiten. Daarna verwijder ik het
Factuur- en betaalgegevens	7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht
Contactgegevens zonder dat er een traject volgt	1 jaar na het laatste contact
Nieuwsbrief en WhatsAppgroep	Tot je je afmeldt
Foto's en beeldmateriaal	Tot je je toestemming intrekt

Wil je dat ik je dossier eerder verwijder, laat het me weten. Gegevens die ik wettelijk moet bewaren, zoals facturen, blijven dan wel bewaard.

Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik deel ze alleen als dat nodig is voor mijn werk of als de wet het verplicht.

Opdrachtgevers. Betaalt je werkgever of een outplacementbureau voor je begeleiding, dan deel ik alleen aanwezigheid en voortgang op hoofdlijnen, en alleen als jij daar vooraf mee instemt. Wat je in de sessies vertelt, blijft tussen ons.

Dienstverleners. Voor mijn praktijk gebruik ik een aantal diensten die in mijn opdracht gegevens verwerken. Met hen heb ik afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding.

Dienst	Waarvoor
Zeeg	Afspraken plannen
Mollie	Online betalingen voor groepsactiviteiten
Zoom / Microsoft Teams / Google Meet	Online sessies
E-mail- en opslagdienst, Google Workspace en Microsoft 365	E-mail en het veilig bewaren van dossiers
Boekhoudpakket WeFact	Facturen en administratie

Dienst	Waarvoor
WhatsApp	Contact en de groep voor systemische dagen
Mailchimp	De nieuwsbrief
mijn.host	De website en het contactformulier

Sommige van deze diensten zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Ik werk alleen met partijen die voldoen aan de Europese regels voor doorgifte, bijvoorbeeld via het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Wettelijke verplichting. Als de wet het verplicht, bijvoorbeeld bij een vordering van de Belastingdienst, geef ik de gevraagde gegevens.

Zo beveilig ik je gegevens

- Dossiers bewaar ik digitaal in een beveiligde omgeving met een sterk wachtwoord en tweestapsverificatie.
- Papieren aantekeningen bewaar ik in een afgesloten kast en vernietig ik zodra ze zijn uitgewerkt.
- Online sessies vinden plaats in een besloten omgeving en worden niet opgenomen.
- Mijn website gebruikt een beveiligde verbinding (https).

Gaat er toch iets mis met je gegevens, zoals een datalek, dan meld ik dat waar nodig binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Loop jij daardoor risico, dan laat ik het je ook zelf weten.

Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- je gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- je gegevens in een gangbaar bestand te ontvangen of door te laten sturen naar een ander;
- je toestemming in te trekken. Wat ik daarvoor met je gegevens heb gedaan, blijft wel rechtmatig.

Stuur je verzoek naar info@expressiecoaching.nl. Ik reageer binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kan ik je vragen een paar controlevragen te beantwoorden. Een kopie van je identiteitsbewijs is niet nodig.

Klachten

Heb je een klacht over hoe ik met je gegevens omga, laat het me dan eerst weten via info@expressiecoaching.nl. Ik los het graag samen met je op. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Website en cookies

Mijn website plaatst geen cookies en volgt je surfgedrag niet. Meer daarover lees je in de cookieverklaring op expressiecoaching.nl.

Wijzigingen

Ik pas deze verklaring aan als mijn werkwijze of de wet verandert. De nieuwste versie staat altijd op expressiecoaching.nl.

Versie november 2026